

BANCA E FINTECH



APOIOS:





ENQUADRAMENTO

BANCOS E FINTECHS: PARCERIAS ESTRATÉGICAS

AS FINTECHS ESTÃO A IMPULSIONAR UMA REVOLUÇÃO NOS SERVIÇOS BANCÁRIOS, PROPORCIONANDO SOLUÇÕES MAIS ÁGEIS E PERSONALIZADAS

Nos últimos anos, as fintechs têm sido agentes importantes na transformação digital dos bancos e das seguradoras. Estas empresas, muitas vezes startups, têm vindo a ajudar os bancos a repensarem os seus modelos de negócio, integrando novas tecnologias como a inteligência artificial (IA), o open banking e a automação, ao mesmo tempo que apresentam aos consumidores soluções mais rápidas, acessíveis e personalizadas.

A tecnologia tem permitido que as fintechs ofereçam serviços financeiros inovadores, que incluem desde plataformas de pagamento até soluções personalizadas de crédito e investimentos. Ao integrar tecnologias emergentes, as fintechs estão a criar novos caminhos para a inclusão financeira, alcançando mercados que antes escapavam aos bancos tradicionais. Um exemplo disso é a utilização de API que tornam possível uma comunicação fluida entre diferentes sistemas bancários, permitindo a criação de novos serviços financeiros.

Além disso, a IA e a análise de grandes volumes de dados têm permitido que os bancos personalizem a

experiência do cliente, antecipando as suas necessidades financeiras. Isto, por sua vez, está a alterar a forma como os bancos interagem com os seus clientes, passando de uma relação puramente transaccional para uma mais orientada

para a oferta de soluções financeiras personalizadas.

A transformação não se limita apenas aos serviços ao consumidor. Os bancos estão a adoptar cada vez mais tecnologias que ajudam a melhorar a sua própria eficiência





COLABORAÇÃO

A COLABORAÇÃO, EM VEZ DA COMPETIÇÃO, SERÁ CADA VEZ MAIS COMUM, COM OS BANCOS A INTEGRAREM SOLUÇÕES FINTECH NAS SUAS OFERTAS



interna. A automação de processos, a análise preditiva e a melhoria da segurança são apenas algumas das áreas onde as fintechs estão a ter um impacto significativo, permitindo que os bancos operem de forma mais ágil e com menos custos.

Outra grande inovação trazida pelas fintechs é o conceito de “banco como plataforma”. Em vez de oferecer apenas serviços bancários tradicionais, como depósitos e empréstimos, os bancos estão a expandir para se tornarem

plataformas que oferecem uma gama de serviços financeiros de parceiros externos. Isto facilita o acesso a uma ampla gama de produtos e serviços financeiros para os consumidores e pequenas empresas.

À medida que as fintechs continuam a crescer, espera-se que os bancos tradicionais se adaptem cada vez mais a essas inovações. A colaboração, em vez da competição, será cada vez mais comum, com os bancos a integrarem soluções fintech nas suas ofertas, criando um ecossistema financeiro mais dinâmico e interconectado.

O futuro dos bancos não se limita a uma simples adaptação às novas tecnologias. Estamos a assistir a uma mudança fundamental na forma como os serviços financeiros são entregues e utilizados. As fintechs são os motores dessa transformação, ajudando a criar um sistema financeiro mais ágil, inclusivo e acessível. Com a evolução das tecnologias, os bancos e as fintechs estarão cada vez mais integrados, fornecendo soluções mais inteligentes e eficientes para os consumidores.

Em suma, as fintechs são cada vez mais importantes na revolução do sector bancário, ajudando a criar um futuro mais inovador e eficiente para todos os envolvidos, desde os consumidores aos próprios bancos. O caminho para uma integração cada vez maior entre tecnologia e finanças está a ser trilhado, e é provável que assistamos a mudanças profundas na indústria bancária nos próximos anos. ●

BLUE SCREEN

AUTOMAÇÃO E SEGURANÇA NA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

A BLUE SCREEN IT SOLUTIONS DESENVOLVEU O LEGAL MANAGEMENT SYSTEM (LMS), UMA SOLUÇÃO FOCADA NA GESTÃO DE PROCESSOS JURÍDICOS RELACIONADOS COM A RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

Já na sua terceira versão, este software foi concebido para apoiar organizações com um volume significativo de processos judiciais em tramitação, incluindo instituições financeiras que optem por gerir internamente essas operações ou por terceirizá-las a parceiros externos.

A mais recente versão do LMS incorpora tecnologia que otimiza todo o ciclo da recuperação de crédito, desde o pré-contencioso até ao acompanhamento de insolvências ou processos de reestruturação. Na fase inicial, a plataforma facilita a automatização de tarefas, como o envio de notificações e o acompanhamento das cobranças, garantindo uma maior eficiência na gestão interna. Posteriormente, quando os processos passam para os advogados, o sistema permite uma interação mais estreita entre estes e as entidades credoras, assegurando a automatização de procedimentos e o envolvimento de todos os intervenientes no processo. «Através do LMS, conseguimos garantir um acompanhamento transversal, incluindo a gestão de pagamentos, de forma eficiente», afirma Frederico Faria de Oliveira, managing founder da Blue Screen IT Solutions.

Além de otimizar operações e reduzir riscos, a plataforma está em conformidade com as regulamentações do sector, garantindo a segurança no armazenamento de dados e controlos rigorosos de acesso.

O LMS assegura ainda a interoperabilidade entre diferentes plataformas, facilitando processos comple-



xos que exigem colaboração entre várias entidades e departamentos. A automatização e centralização de dados permitem um acompanhamento mais eficaz e garantem que todas as partes possam actuar de forma sincronizada e atempada.

Do mesmo modo, a parceria entre a Blue Screen IT Solutions e a OutSystems tem sido fundamental para a capacidade da empresa em oferecer soluções eficazes ao sector bancário e financeiro, onde a agilidade, a segurança e a escalabilidade são factores críticos. O LMS destaca-se não apenas pela sua robustez tecnológica, mas também pelo foco na satisfação dos utilizadores internos, garantindo um elevado nível de personalização para responder às necessidades específicas de cada organização.

«A nossa solução SaaS permite uma customização profunda para

se adaptar aos desafios do sector, enquanto a parceria com a OutSystems possibilita desenvolvimentos à medida com metodologia Agile, reduzindo significativamente o tempo de implementação», explica Frederico Faria de Oliveira. A utilização desta plataforma assegura ainda que o LMS possa ser actualizado rapidamente para cumprir requisitos regulatórios e jurídicos, garantindo conformidade com as normativas do sector.

A abordagem de desenvolvimento ágil responde às exigências de transformação digital do sector, privilegiando a flexibilidade, a adaptação contínua e a entrega rápida de soluções. A estabilidade da equipa, aliada a mais de uma década de experiência na implementação de projectos tecnológicos para este sector, tem sido um factor determinante para o sucesso. ●



Gestão de Processos de Dívida

- ✓ Centraliza e apoia todos os meios comuns ou alternativos de cobrança pré e judicial
- ✓ Gere a tramitação dos vários mecanismos processuais, pessoais e contabilísticos



Gestão segmentada de carteiras de crédito



Tratamento de contencioso de larga escala



Automatização de workflow



Informação de gestão com qualidade e na medida certa



Centralização e integração dos processos

